



Rochester City School District

Every student by face and name.
Every school, every classroom. To and through graduation.

Glen VanDerwater
Information Technology Officer
Rochester City School District
131 West Broad Street
Rochester, NY 14614

September 17, 2019

Dear Rochester City School District Parents and Guardians,

We are writing to provide an important update about the District's mobile app—RCSLink. Due to the implementation of a new student information system, full functionality of RCSLink has been delayed.

RCSLink is a secure online system that gives you the latest RCSD news, school calendars, menus, school notifications, and contact information for teachers and staff. It also provides updated information about your child's grades, assignments, and other student-specific information. High school parents are even able to monitor their student's progress toward meeting graduation requirements. More information about the app, including links to download, is available at www.rcsdk12.org/rcslink.

All District parents and guardians will receive a letter mailed to your home address with a special password for RCSLink. That password will give you access to your student's information via the mobile app. If you do not receive a letter at home by Friday, October 25, please contact our RCSLink helpdesk for access at 585-262-8568 or by emailing rcslink@rcsdk12.org. District high school students also have access to RCSLink and will receive an email to their rcsd121.org Gmail account with their username and password.

Please note that ParentCONNECTxp has been discontinued. However, parents who wish to access RCSLink using a computer can do so at www.rcsdk12.org/rcslink.

Thank you for your patience as we work to enhance the systems in place to improve communication between home and school to support student achievement.

Sincerely,

Glen VanDerwater
Information Technology Officer



Rochester City School District

Every student by face and name.
Every school, every classroom. To and through graduation.

Glen VanDerwater
Information Technology Officer
Rochester City School District
131 West Broad Street
Rochester, NY 14614

Septiembre 17, 2019

Estimados Padres y Encargados del Distrito Escolar de la Ciudad de Rochester,

Por medio de la presente les informamos de una novedad importante con respecto a la aplicación móvil del Distrito: RCSDlink. Debido a la implementación de un nuevo sistema de información estudiantil, el funcionamiento completo de RCSDlink se ha retrasado.

RCSDlink es un sistema en línea seguro que le brinda las últimas noticias del Distrito, calendarios escolares, menús, notificaciones escolares, e información de contacto para maestros y personal. También proporciona información actualizada sobre las calificaciones, tareas y otra información específica del estudiante. Los padres de estudiantes en secundaria incluso pueden monitorear el progreso de sus estudiantes en cumplimiento con los requisitos de graduación. Mas información sobre la aplicación, incluidos los enlaces para descargar, está disponible en www.rcsdk12.org/rcsdlink.

Todos los padres y encargados del Distrito recibirán una carta enviada a su domicilio con una contraseña especial para RCSDlink. Esa contraseña le dará acceso a la información de su estudiante a través de la aplicación móvil. Si a su casa no ha llegado una carta antes del viernes 25 de octubre, por favor comuníquese con nuestro servicio de asistencia de RCSDlink al 585-262-8568 para obtener acceso o envíe un correo electrónico a rcsdlink@rcsdk12.org. Los estudiantes de secundaria del Distrito también tienen acceso a RCSDlink y recibirán un correo electrónico en su cuenta de Gmail rcsd121.org con su nombre de usuario y contraseña.

Por favor tenga en cuenta que ParentCONNECTxp ha sido discontinuado. Sin embargo, los padres que deseen acceder a RCSDlink usando una computadora, pueden hacerlo en www.rcsdk12.org/rcsdlink.

Gracias por su paciencia mientras trabajamos para mejorar los sistemas establecidos a fin de mejorar la comunicación entre el hogar y la escuela para apoyar el logro estudiantil.

Sinceramente,

Glen VanDerwater
Oficial de Tecnología de la Información